

Términos y condiciones

App AXESS by Axe



ÍNDICE

- A. ¿QUÉ ES?
- B. ¿A QUIÉN ESTÁ DESTINADA LA APP?
- C. ¿CÓMO UNIRSE A LA APLICACIÓN DE AXESS BY AXE EN MÉXICO?
- D. ¿CÓMO REGISTRARSE EN LA APLICACIÓN DE AXESS BY AXE EN MÉXICO?
- E. SISTEMA DE RECOMPENSAS: AXE COINS
- F. ¿CÓMO ELIMINAR MI CUENTA DE LA APLICACIÓN DE AXESS BY AXE EN MÉXICO?
- G. DEBERES DE LOS USUARIOS
- H. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE AXE Y UNILEVER DE MÉXICO
- I. DERECHOS Y LICENCIA DE USO
- J. DATOS PERSONALES Y COMUNICACIONES
- K. DISPOSICIONES FINALES
- L. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE
- M. MODIFICACIONES
- N. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y QUEJAS

Términos y condiciones

App AXESS by Axe



La aplicación **AXESS by AXE** (en adelante, la “App”) es propiedad de **Unilever de México, S. de R.L. de C.V.** (en adelante, “**AXE**”, “**AXE México**”, “**Unilever México**” o la “**Empresa**”), con domicilio en **Paseo de los Tamarindos 150, Bosques de las Lomas, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05120, Ciudad de México.**

El uso de la App implica la aceptación expresa de los presentes **Términos y Condiciones**. Al registrarse, acceder o utilizar cualquier funcionalidad de la App, el Usuario acepta regirse por las políticas, restricciones, mecánicas y disposiciones que regulan su funcionamiento. Los presentes Términos y Condiciones no son renunciables ni negociables, y podrán ser actualizados por AXE México en cualquier momento conforme a lo aquí establecido.

El Usuario reconoce haber leído, entendido y aceptado íntegramente el contenido de los presentes Términos y Condiciones, y se compromete a cumplir con todos los requisitos establecidos para acceder, participar y permanecer en la App. Asimismo, el uso de la App está sujeto al Aviso de Privacidad de Unilever México, el cual deberá ser consultado y aceptado por el Usuario.

Para utilizar los servicios de AXESS by AXE en México, el Usuario deberá tener por lo menos **18 años cumplidos**.

A. ¿QUÉ ES?

1.1 AXESS by AXE es la aplicación oficial de AXE en México, mediante la cual los Usuarios pueden acceder a contenido exclusivo, novedades de la marca, productos, experiencias, promociones, activaciones y otros beneficios.

1.2 A través de la App, el Usuario podrá descubrir eventos, lanzamientos, ubicaciones de activaciones, dinámicas promocionales y beneficios exclusivos disponibles en tiempo real.

1.3 El registro en AXESS by AXE permite al Usuario participar en dinámicas dentro de la App, acumular **AXE Coins**, canjearlas conforme a las reglas aplicables y acceder a beneficios o experiencias ofrecidas por la marca.

1.4 Los beneficios disponibles dentro de la App podrán incluir, de manera enunciativa más no limitativa, acceso a eventos deportivos, conciertos, experiencias de marca, activaciones especiales, productos promocionales y otros beneficios relacionados con AXE o con alianzas comerciales y de patrocinio de la marca.

1.5 La participación del Usuario en AXESS by AXE implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, los cuales se rigen por la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

B. ¿A QUIÉN ESTÁ DESTINADA LA APP?

2.1 La App está destinada exclusivamente a personas físicas **mayores de 18 años** que residan en los

Términos y condiciones

App AXESS by Axe



Estados Unidos Mexicanos.

2.2 Al registrarse en la App, el Usuario deberá declarar expresamente que cuenta con la mayoría de edad legal en México, siendo esta una condición indispensable para utilizar AXESS by AXE y participar en sus dinámicas, promociones, recompensas y beneficios.

2.3 AXESS by AXE no está diseñada ni dirigida a menores de edad. En caso de que una persona menor de 18 años acceda o se registre en la App de forma indebida, AXE México se deslinda de toda responsabilidad derivada del uso no autorizado de la App, incluyendo cualquier participación en campañas, activaciones, dinámicas o acumulación de AXE Coins.

C. ¿CÓMO UNIRSE A LA APLICACIÓN DE AXESS BY AXE EN MÉXICO?

3.1 La App está disponible en México para dispositivos móviles compatibles con sistemas operativos **Android** e **iOS**, y puede descargarse de forma gratuita a través de las tiendas digitales correspondientes.

3.2 El Usuario reconoce que la relación jurídica derivada del uso de la App se establece únicamente entre el Usuario y AXE México, y no con las plataformas de descarga o distribución digital.

3.3 Los requisitos técnicos, versiones mínimas y compatibilidades necesarias para el funcionamiento de la App podrán cambiar en cualquier momento. El Usuario será responsable de mantener actualizada la App y su dispositivo para garantizar su correcto funcionamiento.

3.4 La App podrá instalar automáticamente mejoras, actualizaciones, correcciones o nuevas funciones. Si el Usuario no desea recibir actualizaciones automáticas, deberá modificar la configuración correspondiente de su dispositivo.

3.5 AXE México no será responsable por incompatibilidades técnicas, limitaciones de funcionamiento o fallas derivadas del modelo de dispositivo, sistema operativo, red, proveedor de servicios o configuración del equipo del Usuario.

3.6 Para utilizar la App, el Usuario deberá completar satisfactoriamente su proceso de registro y validación de identidad. Solo una vez concluido dicho proceso podrá acceder a las funcionalidades de la App.

3.7 Una vez registrado, el Usuario podrá acceder a recompensas, experiencias, contenidos exclusivos, promociones especiales, dinámicas temporales y otros beneficios cuya duración, condiciones y forma de activación podrán variar conforme a lo que AXE México determine para cada campaña o promoción en particular.

D. ¿CÓMO REGISTRARSE EN LA APLICACIÓN DE AXESS BY AXE EN MÉXICO?

Términos y condiciones

App AXESS by Axe



4.1 Para registrarse en la App, el Usuario deberá proporcionar ciertos datos personales obligatorios, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: **nombre completo, correo electrónico y número de teléfono celular.**

4.2 Dichos datos serán utilizados para validar la identidad del Usuario mediante el envío de códigos de autenticación o mecanismos equivalentes que deberán ingresarse correctamente en la App para completar el proceso de registro.

4.3 Si alguno de los datos obligatorios está incompleto, contiene errores o no puede ser verificado, el sistema podrá impedir el registro o limitar el acceso a determinadas funcionalidades.

4.4 El registro no se considerará concluido hasta que se hayan completado correctamente todos los campos requeridos y se haya validado satisfactoriamente la identidad del Usuario por los medios establecidos por AXE México.

4.5 Cada persona podrá registrar **únicamente una cuenta** dentro de la App. El uso de múltiples cuentas por parte de un mismo individuo no está permitido y podrá dar lugar a la cancelación de todas las cuentas relacionadas, así como a la pérdida total de AXE Coins acumuladas.

4.6 El Usuario deberá declarar expresamente que es mayor de edad y que ha leído y acepta los presentes Términos y Condiciones.

4.7 El Usuario es responsable de mantener actualizados sus datos personales, así como de garantizar la veracidad, integridad, exactitud y vigencia de la información proporcionada.

4.8 AXE México podrá restringir, suspender o cancelar el acceso de cualquier Usuario en caso de detectar información falsa, incompleta, ofensiva, inconsistente, desactualizada o que contravenga los presentes Términos y Condiciones.

4.9 El Usuario registrado será el único responsable del uso de su cuenta y de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso. No podrá compartir, ceder, prestar o permitir que terceros utilicen su cuenta bajo ningún motivo.

4.10 El Usuario se obliga a notificar de inmediato a AXE México cualquier uso no autorizado, acceso indebido o violación de seguridad relacionada con su cuenta.

4.11 AXE México podrá solicitar, en cualquier momento, documentación o comprobantes para validar la información proporcionada por el Usuario, especialmente cuando ello sea necesario para la entrega de beneficios, incentivos, experiencias o premios físicos.

4.12 Para mayor información sobre el tratamiento de datos personales, el Usuario deberá consultar el Aviso de Privacidad de Unilever México.

E. SISTEMA DE RECOMPENSAS: AXE COINS

Términos y condiciones

App AXESS by Axe



5.1 El sistema de recompensas **AXE Coins** permite a los Usuarios registrados acumular y canjear unidades digitales dentro del ecosistema de la App, con base en su participación en dinámicas, promociones, activaciones y otras acciones determinadas por AXE México.

5.2 Los AXE Coins podrán acumularse a través de distintas acciones, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa:

- i. el registro de tickets de compra de productos AXE en puntos de venta participantes;
- ii. la interacción con contenidos dentro de la App;
- iii. la participación en activaciones de marca;
- iv. el cumplimiento de retos especiales;
- v. la participación en minijuegos dentro de la App; y
- vi. el canje de códigos promocionales distribuidos a través de redes sociales, influencers oficiales, campañas especiales u otros medios autorizados por AXE México.

5.3 Dentro del sistema de recompensas podrán existir **dos tipos de AXE Coins**:

5.3.1 AXE Coins Regulares

Son las unidades estándar de acumulación y canje dentro de la App.

5.3.2 AXE Coins Mundialistas

Son unidades especiales de acumulación y canje vinculadas a campañas, promociones, dinámicas o beneficios específicos definidos por AXE México, particularmente aquellos relacionados con iniciativas deportivas, eventos patrocinados o beneficios temáticos.

5.4 Las **AXE Coins Mundialistas** tendrán una equivalencia de **10 a 1** respecto de las **AXE Coins Regulares**, exclusivamente para efectos referenciales dentro de las dinámicas que así lo contemplen.

Lo anterior significa que:

- **100,000 AXE Coins Regulares equivalen a 10,000 AXE Coins Mundialistas**
- **500,000 AXE Coins Regulares equivalen a 50,000 AXE Coins Mundialistas**
- **1,000,000 AXE Coins Regulares equivalen a 100,000 AXE Coins Mundialistas**

y así sucesivamente, conforme a la relación de equivalencia antes señalada.

5.5 La equivalencia entre AXE Coins Regulares y AXE Coins Mundialistas no implica que ambas categorías sean convertibles libremente entre sí por el Usuario, ni otorga derecho automático a intercambiarlas, fusionarlas, transferirlas o solicitar su sustitución, salvo que AXE México lo habilite expresamente dentro de una dinámica específica.

5.6 AXE México podrá determinar, para cada dinámica o beneficio en particular, si el canje podrá realizarse con AXE Coins Regulares, con AXE Coins Mundialistas o con ambas, así como el monto aplicable en cada caso.

Términos y condiciones

App AXESS by Axe



5.7 Los AXE Coins, en cualquiera de sus modalidades, son **personales, intransferibles, revocables y no tienen valor monetario ni equivalencia en efectivo**. Su único uso permitido es el canje dentro de la App, conforme a las reglas, disponibilidad y condiciones específicas de cada dinámica o beneficio.

5.8 Los beneficios canjeables con AXE Coins podrán incluir, de manera enunciativa más no limitativa, entradas a eventos, acceso a experiencias, productos de marca, artículos promocionales u otros beneficios determinados por AXE México.

5.9 La disponibilidad de beneficios estará sujeta a inventario, stock, vigencia, cobertura, validación, reglas de participación, disponibilidad operativa y criterios definidos por AXE México para cada campaña o dinámica.

5.10 El canje de AXE Coins no garantiza por sí mismo la entrega definitiva del beneficio, ya que esta podrá depender de validaciones adicionales, disponibilidad, cumplimiento de requisitos, tiempos de respuesta del Usuario, logística de entrega, causas de fuerza mayor o restricciones del organizador del evento o tercero involucrado.

5.11 En caso de que un beneficio no pueda ser entregado por causas imputables o no imputables a AXE México, incluyendo sin limitar cancelación de eventos, incidencias logísticas, falta de validación, errores técnicos, imposibilidad de contacto o fuerza mayor, AXE México podrá determinar, a su entera discreción, si procede el reembolso de las AXE Coins utilizadas, su sustitución por otro beneficio o la cancelación del canje, conforme a la naturaleza de cada caso.

5.12 Cuando AXE México determine procedente el reembolso de AXE Coins, este se realizará directamente dentro de la cuenta del Usuario en la App, en un plazo que podrá variar según la campaña, la revisión interna y las condiciones de la dinámica correspondiente.

5.13 Los AXE Coins no son retroactivos ni acumulables con otras promociones salvo disposición expresa en contrario. No se otorgarán por acciones realizadas fuera de campañas activas, fuera de vigencia o sin cumplir íntegramente con los pasos establecidos por AXE México.

5.14 Cualquier uso fraudulento, intento de manipulación, explotación indebida del sistema, simulación, automatización no autorizada, alteración de mecánicas o incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones podrá dar lugar a la cancelación de la cuenta del Usuario y a la pérdida total de los AXE Coins acumulados, en cualquiera de sus modalidades.

5.15 Todo lo relacionado con la obtención, acumulación, equivalencia, habilitación, uso y canje de AXE Coins Regulares y AXE Coins Mundialistas podrá complementarse con términos y condiciones específicos de cada dinámica, los cuales serán aplicables de forma adicional a los presentes Términos y Condiciones Generales.

5.16 En caso de contradicción entre una dinámica específica y estos Términos y Condiciones Generales, prevalecerán las disposiciones específicas de la dinámica correspondiente

Términos y condiciones

App AXESS by Axe



exclusivamente respecto del beneficio de que se trate.

E.01. BENEFICIOS RELACIONADOS CON EVENTOS DEPORTIVOS, PATROCINIOS Y EXPERIENCIAS ESPECIALES

5.17 AXE es una marca perteneciente a Unilever México y podrá participar, directa o indirectamente, en alianzas, patrocinios, promociones o iniciativas relacionadas con eventos deportivos, conciertos, experiencias de marca y otros beneficios especiales.

5.18 En este contexto, algunos beneficios disponibles dentro de la App podrán estar vinculados con patrocinios, campañas temáticas o eventos especiales, incluyendo beneficios relacionados con fútbol, torneos internacionales, selecciones nacionales, productos promocionales o experiencias asociadas a dichos patrocinios.

5.19 En todos esos casos, la entrega, validación, redención, uso y disfrute del beneficio se realizará conforme a los mecanismos, plazos, requisitos y condiciones que determine AXE México o, en su caso, el tercero organizador correspondiente.

5.20 El Usuario será notificado sobre el procedimiento para recibir su beneficio mediante los datos de contacto registrados en su cuenta, incluyendo correo electrónico, notificaciones dentro de la App u otros canales habilitados.

5.21 Será responsabilidad exclusiva del Usuario mantenerse atento a dichas comunicaciones y atenderlas dentro de los plazos indicados. En caso de incumplimiento, AXE México podrá cancelar el beneficio correspondiente sin obligación de reponerlo o compensarlo.

5.22 Salvo disposición expresa en contrario dentro de una dinámica específica, los beneficios relacionados con eventos deportivos o experiencias especiales **no incluyen viáticos, hospedaje, transporte, alimentación, seguros, traslados ni gastos adicionales** para su disfrute.

F. ¿CÓMO ELIMINAR MI CUENTA DE LA APLICACIÓN DE AXESS BY AXE EN MÉXICO?

6.1 El Usuario podrá solicitar la eliminación de su cuenta desde la sección correspondiente dentro de la App.

6.2 AXE México recomienda considerar cuidadosamente esta acción, ya que la eliminación de la cuenta implica la pérdida total e irreversible de los AXE Coins acumulados, así como del historial de participación y beneficios asociados.

6.3 Los AXE Coins, en cualquiera de sus modalidades, no son reembolsables ni recuperables una vez concluido el proceso de eliminación de cuenta.

Términos y condiciones

App AXESS by Axe



G. DEBERES DE LOS USUARIOS

7.1 El Usuario se compromete a utilizar la App únicamente para los fines previstos en estos Términos y Condiciones.

7.2 Se considerará participación indebida, entre otros supuestos:

- i. la compra, venta, cesión, transferencia o comercialización de AXE Coins, beneficios o cuentas;
- ii. el uso de información falsa o de terceros sin consentimiento;
- iii. la manipulación del sistema de recompensas;
- iv. la reventa de beneficios o premios;
- v. el uso automatizado o fraudulento de la App.

7.3 AXE México podrá suspender, bloquear o cancelar unilateralmente cualquier cuenta en caso de incumplimiento actual o potencial de estos Términos y Condiciones.

7.4 Cuando sea posible, AXE México podrá notificar al Usuario por correo electrónico. El Usuario contará con hasta **14 días naturales** para contactar a soporte e intentar acreditar el cumplimiento de estos Términos y Condiciones.

H. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE AXE Y UNILEVER DE MÉXICO

8.1 Unilever México se encuentra legalmente facultada para operar la App y su sistema de recompensas conforme a lo previsto en este documento.

8.2 La App se ofrece **“tal cual”**, sin garantías expresas o implícitas de disponibilidad ininterrumpida, ausencia de errores o adecuación para un propósito específico.

8.3 AXE México no será responsable por:

- i. fallas técnicas o errores de funcionamiento;
- ii. pérdidas de conectividad, virus o interferencias externas;
- iii. fallas en servicios o plataformas de terceros;
- iv. cancelaciones o modificaciones de eventos por terceros;
- v. daños derivados del uso o imposibilidad de uso de la App.

8.4 Todo lo relacionado con el deslinde, limitación y exclusión de responsabilidades aplicables a este y a cualquier otro beneficio redimido a través de AXESS by AXE se regirá también por los términos específicos de cada dinámica, cuando existan.

I. DERECHOS Y LICENCIA DE USO

9.1 AXE México otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, revocable, intransferible y no



Términos y condiciones

App AXESS by Axe

sublicenciable para utilizar la App con fines personales y no comerciales.

9.2 Todos los derechos de propiedad intelectual, marcas, diseños, sistemas, dinámicas, contenidos y funcionalidades de la App son propiedad exclusiva de Unilever México o de sus licenciantes.

9.3 El Usuario no podrá:

- i. reproducir, modificar o distribuir contenidos de la App sin autorización;
- ii. descompilar, realizar ingeniería inversa o intentar acceder al código fuente;
- iii. realizar scraping, automatización o extracción masiva de datos;
- iv. eliminar avisos de propiedad intelectual;
- v. vulnerar, dañar o interferir con la App o sus sistemas asociados.

J. DATOS PERSONALES Y COMUNICACIONES

10.1 El Usuario podrá consultar el Aviso de Privacidad de Unilever México y, en su caso, el aviso sobre uso de cookies, en los medios oficiales habilitados por la Empresa.

10.2 A través de la App, el Usuario podrá elegir si desea recibir comunicaciones promocionales por correo electrónico, SMS y/o notificaciones push.

10.3 Las comunicaciones operativas, transaccionales o necesarias para la administración de la cuenta no podrán desactivarse sin eliminar la cuenta.

10.4 AXE México tratará los datos personales del Usuario conforme a la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales.

K. DISPOSICIONES FINALES

11.1 Unilever México es responsable de la administración y operación de la App AXESS by AXE y de su sistema de recompensas.

11.2 El Usuario no podrá ceder estos Términos y Condiciones sin autorización previa y por escrito de Unilever México.

11.3 Unilever México podrá ceder o transferir estos Términos y Condiciones a cualquier afiliada, subsidiaria, adquirente o sucesor corporativo.

11.4 Si alguna disposición resultara inválida o inaplicable, ello no afectará la validez del resto del documento.

11.5 Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre Unilever México y el Usuario respecto al uso de la App.

Términos y condiciones

App AXESS by Axe



L. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

12.1 Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

12.2 En caso de controversia, el Usuario podrá acudir a los tribunales competentes de su lugar de residencia en territorio mexicano, conforme a la legislación aplicable en materia de protección al consumidor.

M. MODIFICACIONES

13.1 AXE México podrá modificar, actualizar, suspender o cancelar total o parcialmente la App y/o el sistema de recompensas AXE Coins en cualquier momento.

13.2 Las reglas, equivalencias, condiciones de uso, mecánicas de acumulación y canje, así como la habilitación de AXE Coins Regulares y AXE Coins Mundialistas, podrán ser modificadas por AXE México y publicadas dentro de la App.

13.3 Cuando existan cambios relevantes, AXE México podrá notificar al Usuario dentro de la App o por otros medios habilitados.

13.4 Si el Usuario no acepta las modificaciones, no podrá continuar utilizando la App.

13.5 Las modificaciones no tendrán efectos retroactivos, salvo disposición legal aplicable en contrario.

N. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y QUEJAS

14.1 Si el Usuario desea realizar consultas, solicitudes de información o presentar una queja relacionada con la App AXESS by AXE o con el sistema de recompensas AXE Coins, podrá hacerlo a través del siguiente correo electrónico:

contacto@axessbyaxe.com

Fecha de última actualización: 15 De Diciembre, 2025